

Условия приобретения и использования электронных подарочных сертификатов

Редакция № 2 от «17» сентября 2025 года

Настоящие Условия приобретения и использования электронных подарочных сертификатов (далее – «Условия») в соответствии с п. 1 ст. 433, абз. 2 п. 1 ст. 435, ст. 436, п. 2 ст. 437, п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью «ДЕЙЛИ ДЕЛИВЕРИ»** (ИНН: 7806625924, КПП: 780601001, ОГРН: 1257800007410, юридический адрес: 195213, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Малая Охта, Заневский пр., д. 71, к.2, литера А, помещ. 1-Н, часть помещ. 560) (далее – «Продавец») и регламентируют порядок приобретения и использования Электронных подарочных сертификатов сети ресторанов «ТОКИО-CITY», являются обязательными для лиц, приобретающих электронные подарочные сертификаты и/или лиц, их предъявляющих в Месте приобретения Товара/Услуги.

Настоящие Условия доводятся до сведения неограниченного числа лиц посредством их опубликования на официальном сайте Продавца (<https://www.tokyo-city.ru>) и в Мобильном приложении (https://www.tokyo-city.ru/app_page/).

Определения и термины:

- **Электронный подарочный сертификат** (далее – «сертификат») – электронный носитель информации, в виде уникального цифрового кода/текстового кода, или в виде QR-кода, направленный в личный кабинет Покупателя, либо Предъявителя, или направленный в виде уникальной ссылки или информационного сообщения в SMS на номер телефона Покупателя, либо Предъявителя, удостоверяющий имущественное право Предъявителя приобрести Товар/Услугу в ресторанах, работающих под товарным знаком «ТОКИО-CITY», на сумму, эквивалентную Номиналу Сертификата
- **Номинал Электронного подарочного сертификата** – максимальный размер суммы в рублях, на которую Предъявитель Подарочного сертификата может приобрести Товар/Услугу в ресторанах, работающих под товарным знаком «ТОКИО-CITY» в Месте приобретения Товара/Услуги при предъявлении Сертификата.
- **Сеть ресторанов «ТОКИО-CITY»** – юридические лица, осуществляющие розничную продажу Товаров/Услуг под товарным знаком «ТОКИО-CITY».
- **Место приобретения Товара/Услуги** – рестораны, работающие под товарным знаком «ТОКИО-CITY»
- **Покупатель электронного подарочного сертификата** - физическое лицо (совершеннолетнее, дееспособное), которое приобретает Сертификат у Продавца на официальном сайте (<https://www.tokyo-city.ru>) или в мобильном приложении, оплачивая номинальную стоимость Сертификата в счет предоплаты Товаров/Услуг, реализуемых ресторанах, работающих под товарным знаком «ТОКИО-CITY». В случаях, если Покупатель и Предъявитель являются одним и тем же физическим лицом, то на это физическое лицо распространяются как положения, предусмотренные настоящими Условиями в отношении Покупателя, так и положения, предусмотренные настоящими Условиями в отношении Предъявителя.
- **Предъявитель электронного подарочного сертификата** – физическое лицо (совершеннолетнее, дееспособное), lawfully владеющее и распоряжающееся Сертификатом в результате приобретения Сертификата или получения такого Сертификата от Покупателя, обладающее правом приобретения Товара/Услуг в розницу исключительно для целей личного, семейного и иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, в Месте приобретения Товара/Услуг путем использования Сертификата в пределах Номинала или остатка денежных средств на нем.

- **Внутренний бонусный счет клиента** – раздел личного кабинета владельца Сертификата, куда зачисляется номинал Сертификата при его активации.
- **Личный кабинет** – раздел сайта (<https://www.tokyo-city.ru>) или мобильного приложения, доступ к которому предоставляется владельцу Сертификата при условии его авторизации посредством указания Регистрационных данных.

1. Приобретение:

- Покупатель вправе приобрести электронный подарочный сертификат для личного использования либо в качестве подарка третьему лицу исключительно для целей личного, семейного и иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.
- Предъявитель Сертификата не вправе использовать (а также способствовать использованию третьими лицами) его в качестве единицы обмена товарами и услугами. Сертификаты не предназначены для перепродажи с целью извлечению выгоды, а также для использования любым способом, помимо прямо предусмотренных в настоящих Условиях. Приобрести электронные сертификаты возможно исключительно на официальном сайте Продавца или в мобильном приложении. Другие способы приобретения Сертификатов не предусмотрены.
 - В целях приобретения сертификата покупатель заполняет форму, размещенную на сайте или в мобильном приложение, и вносит на счет Продавца денежные средства в счет оплаты стоимости Сертификата в размере, равном Номиналу Сертификата. Стоимость сертификата равна номиналу и выражена в валюте Российской Федерации, то есть единица номинальной стоимости подарочного сертификата приравнивается к 1 (одному) рублю Российской Федерации
 - При приобретении Сертификата покупатель заполняет в размещенной на сайте или в мобильном приложение Покупателя форме следующие поля:
 - Имя;
 - Номер мобильного телефона.
 - Если Покупатель приобретает сертификат в качестве подарка третьему лицу в форме заполняются поля:
 - Телефон получателя (обязательное поле);
 - Имя получателя (необязательное поле);
 - От кого (необязательное поле);
 - Поздравление (необязательное поле).
 - При приобретении сертификата в качестве подарка третьему лицу покупатель, заполняя в форме данные получателя, гарантирует, что согласие получателя Сертификата на обработку персональных данных и передачу их Продавцу получено.
 - Номинал приобретаемого Сертификата может составлять от 1 000 рублей до 50 000 рублей.
 - Зачисление денежных средств на счет Продавца в счет оплаты стоимости Сертификата возможно однократно в момент его приобретения в безналичном порядке (оплата банковской картой (онлайн) или с помощью системы быстрых платежей (СБП)).
 - Момент заключения договора между Продавцом и конкретным покупателем определяется моментом зачисления денежных средств на счет Продавца в счет оплаты стоимости Сертификата.
 - В подтверждение приобретения сертификата Предъявителю отправляется:
 - Пуш уведомление (если установлено мобильное приложение и выполнен вход в приложение);
 - информационное сообщение в SMS на номер телефона Предъявителя.
 - При авторизации на сайте или в мобильном приложении Сертификат отображается в личном кабинете Покупателя в разделе «Мои сертификаты».

- Сертификат становится активным в момент отправки, повторная активация не требуется.

2. Использование:

- Сертификат применяется как средство платежа при оплате Товаров/Услуг, приобретаемых на сайте, в мобильном приложении и непосредственно в ресторанах, работающих под товарным знаком «ТОКИО-CITY».
 - Сертификат свидетельствует о том, что Предъявитель, используя Сертификат, не обязан при покупке Товара/Услуги в Месте приобретения Товара/Услуги вносить в кассу (на счет) денежные средства в оплату стоимости Товара/Услуги в части, равной Номиналу Сертификата или в пределах суммы остатка денежных средств на нем.
 - Чтобы использовать электронные подарочные сертификаты в мобильном приложении или на сайте, необходима авторизация аккаунта. Баланс сертификата отображается в разделе «Мои сертификаты».
 - Использование электронного подарочного сертификата непосредственно в ресторанах сети не требует регистрации и дополнительной авторизации.
 - Возможность комбинирования сертификатов с действующими специальными предложениями, скидочными купонами и промокодами доступна.
 - На Товары/Услуги, приобретаемые с использованием Сертификата, распространяются все скидки и акции, действующие на сайте на момент их приобретения.
 - Электронные сертификаты действительны при оформлении заказов на блюда из основного меню, включая акционные позиции, обеденное меню («ланч») и продукцию кулинарии.
 - При возврате Товара, приобретенного с использованием Сертификата, возврат денежных средств за товар осуществляется на баланс Сертификата.
 - Электронные сертификаты, приобретаемые на сайте и в мобильном приложении, применяются в любом городе, где присутствуют рестораны сети.

3. Способы оплаты товаров и услуг:

- Для оплаты Товаров/Услуг с использованием Сертификата необходимо предъявить Сертификат в Месте приобретения Товара/Услуги в распечатанном или электронном виде.
- Оплата Товаров/Услуг с использованием Сертификата осуществляется с учетом размера номинала Сертификата следующим образом:
 - Если суммарная стоимость выбранных Товаров/Услуг меньше номинала Сертификата (остатка денежных средств на балансе Сертификата), то оставшаяся сумма не аннулируется, а остается на балансе Сертификата в течение срока его действия.
 - Если суммарная стоимость выбранных Товаров/Услуг больше номинала Сертификата (остатка денежных средств на балансе Сертификата), то разница между остатком денежных средств и общей стоимостью выбранного Товара/Услуги подлежит доплате Предъявителем Сертификата.
- При наличии у Предъявителя нескольких Сертификатов номиналы сертификатов не суммируются.

4. Ограничения:

- Покупатель обязуется не передавать сертификат третьим лицам, за исключением случая, если при оформлении сертификата он предназначался в качестве подарка третьему лицу и при этом такое лицо было указано в соответствующей форме. При передаче Сертификата Покупатель Сертификата обязан проинформировать лицо, получающее Сертификат, о порядке его использования в соответствии с настоящими Условиями.

Получатель сертификата не вправе передавать (передаривать) сертификат другим третьим лицам.

• Продавец не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях Покупателем либо третьим лицом передается Сертификат, и не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским.

• Сертификатом можно пользоваться неоднократно в пределах его номинала в течении срока действия Сертификата

• В случае обнаружения Продавцом признаков мошеннической операции, Продавец вправе заблокировать сертификат до прояснения ситуации либо аннулировать сертификат и вернуть денежные средства на счет плательщика.

• Продавец вправе запросить у покупателя подтверждение данных, указанных им при прохождении процедуры авторизации через форму, путем запроса информации и/или подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность, номера мобильного телефона), за непредставление которых Продавец вправе приостановить выполнения своих обязательств по настоящему Договору до момента предоставления запрошенной информации и/или документов.

• Сертификат не представляет собой денежный эквивалент и не подлежит обмену на денежные средства либо размену на Сертификаты меньшего номинала ни при каких обстоятельствах.

• На сумму Номинала Сертификата проценты не начисляются, п. 1. ст. 317.1. Гражданского Кодекса Российской Федерации применению не подлежит. Сумма оплаты за приобретение Сертификата не является коммерческим кредитом (ст. 823 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

• Конвертация электронных подарочных сертификатов в баллы программы лояльности запрещена.

• Баллами нельзя оплатить приобретение электронного подарочного сертификата.

• Бонусы не зачисляются за покупку электронного подарочного сертификата.

• Один электронный подарочный сертификат не может использоваться для покупки другого.

• Одновременное использование нескольких сертификатов в рамках одного заказа недопустимо.

• Применять электронный подарочный сертификат при телефонном заказе в контакт-центре невозможно.

• Срок действия электронного сертификата составляет Один год с момента покупки Сертификата.

• В случае, если в течение срока действия Сертификата Предъявителя Сертификата не воспользовался им и не приобрел товары и/или услуги, то денежные средства, оплаченные в счет приобретения Сертификата, остаются в распоряжении Продавца и возврату не подлежат.

• Предусмотрена возможность заблаговременной покупки электронного подарочного сертификата максимум на три месяца вперед относительно текущей даты.

• Ранее полученный физический сертификат нельзя загрузить в мобильное приложение или конвертировать в электронный сертификат.

5. Условия возврата

• Электронный подарочный сертификат может быть возвращён Продавцу только по заявлению покупателя через службу клиентской поддержки. В заявлении необходимо указать номер телефона, номер сертификата и номер банковской карты.

• Возврат стоимости электронного подарочного сертификата (остатка денежных средств на балансе Сертификата) выполняется переводом на банковскую карту.

- Возврат стоимости электронного подарочного сертификата производится в течение 10 календарных дней. Фактическое поступление средств зависит от условий обслуживания банка Покупателя.
 - В случае потери или удаления электронного сертификата его восстановление возможно по запросу в службу клиентской поддержки.
 - Электронный подарочный сертификат не подлежит возврату после передачи третьему лицу.
 - Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой покупателем при оформлении сертификата. Покупатель сертификата самостоятельно несет риски предоставления недостоверных данных, в том числе контактного номера, и иной информации, при оформлении сертификата.

6. Обработка персональных данных

- Покупатель даёт согласие на обработку персональных данных при заполнении формы, размещенной на Сайте или в Мобильном приложении.
- Согласие выдается в целях заключения и исполнения Продавцом обязательств, принятых перед покупателем.
- Покупатель подтверждает, что все вводимые персональные данные Получателя сертификата, которому предназначен сертификат в качестве подарка, предоставлены им с его прямого согласия и разрешения на обработку этих данных.
- Вопросы обработки персональных данных регулируются Разделом 18 «Обработка персональных данных Пользователя» Пользовательского соглашения, размещенного на странице сайта по адресу: <https://www.tokyo-city.ru/termsfuse>.

7. Заключительные положения

- Приобретение/получение и фактическое использование Сертификата означает, что Покупатель/Предъявитель в полном объеме ознакомлен и согласен с настоящими Условиями, безоговорочно принял все условия настоящей оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ). Акцепт настоящей оферты осуществляется при приобретении/получении сертификата. В случае несогласия лица, приобретающего либо получающего Сертификат, с настоящими Условиями в целом или с их отдельными положениями, рекомендуется отказаться от приобретения либо получения Сертификата.
- Покупатель сертификата обязан довести до лица, которому передается сертификат, положения настоящих Условий.
- Условия, а также вся информация о сертификатах, опубликована на сайте и в мобильном приложении.
- Продавец оставляет за собой право в любое время вносить любые изменения и дополнения в Условия использования Сертификата, а также в также в иные документы, регламентирующие приобретение и использование сертификатов, без предварительного уведомления Покупателя/Предъявителя путем размещения на сайте новой редакции Условий. Покупатель/Предъявитель Сертификата самостоятельно отслеживает такие изменения в Условиях.
- Действующая редакция настоящих Условий опубликована в открытом доступе в сети Интернет и размещена на сайте: <https://www.tokyo-city.ru/legal-information>. Покупатель самостоятельно отслеживает актуальность содержания Условий. Действующая редакция Условий вступает в силу с момента опубликования на сайте и в мобильном приложении. При внесении изменений в настоящие Условия, в заголовке Условий указывается дата действующей редакции.
- Продавец не принимает встречные предложения относительно изменений настоящих Условий.

- Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств, стороны будут стараться решить в ходе переговоров.
- В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в установленном законе порядке.
- В случае если одно или более положений Условий являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Условий, которые остаются в силе.
- Положения, не урегулированные настоящими Условиями, регулируются действующим законодательством РФ.

8. Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «ДЕЙЛИ ДЕЛИВЕРИ»

Юридический адрес: 195213, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ
Малая Охта, Заневский пр., д. 71, к.2, литер А, помещ. 1-Н, часть помещ. 560.

ИНН 7806625924, КПП 780601001, ОГРН 1257800007410
ОКАТО 40270000000, ОКПО 65249822, ОКТМО 40325000000

Р/сч. 40702810932130015913
в АО «АЛЬФА-БАНК»
к/с 30101810600000000786
БИК 044030786

Генеральный директор – Движков Роман Иванович